

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES EN LIGNE À DES CONSOMMATEURS PARTICULIERS

Préambule :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet Château de Saint-Genix. Le site Internet Château de Saint-Genix est un service de :

- La société Le Nait Hôtel
- Située à : 467 route de Parves Belley 01300
- Adresse mail : info@chate austgenix.com
- Téléphone : 04 56 25 30 85

Le client déclare avoir pris connaissance et d'avoir accepté les conditions générales de ventes antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente. Elles constituent le contrat de réservation entre les propriétaires, NAIT RACHID, SIRET : 48246952500034 et le client d'un séjour en maison d'hôtes.

Article 1 – Durée du séjour : Le client loue une chambre pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2 – Tarifs : Les prix indiqués s'entendent toutes taxes comprises.

Article 3 – Validation d'une réservation : La réservation se fait par mail, par téléphone directement auprès du propriétaire, par l'intermédiaire d'une plateforme de réservation (booking.com, expédia, ...) ou sur le site internet www.chate austgenix.com. La réservation est considérée ferme uniquement après réception du paiement. Le paiement peut s'effectuer par chèque, virement bancaire, ou par paiement sécurisé via lien de paiement par CB. Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Article 4 – Annulation par le client : Les réservations effectuées sur le site internet peuvent être annulées par mail : info@chate austgenix.com Tarif standard : Si l'annulation intervient plus de 6 jours avant le début du séjour, le remboursement intégral est effectué. Si l'annulation intervient moins de 6 jours avant le début du séjour, le paiement reste acquis au propriétaire. En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis aux propriétaires. Tarif Non Remboursable : En cas d'annulation le paiement reste acquis aux propriétaires. En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis aux propriétaires.

Article 5- Annulation par l'établissement : L'établissement se réserve le droit d'annuler ou de refuser une réservation. Cette annulation devra être mentionner au client jusqu'à 6 jours avant la date d'arrivée.

Article 6 – Heure d'arrivée : Le client doit se présenter le jour précisé de la réservation et aux heures mentionnées ci-après : 16h00 -22h00. Les chambres sont disponibles à partir de 16h00. Merci de prévenir en cas d'arrivée après 20h00. En cas d'arrivée avant 16h00, l'établissement se réserve le droit d'accepter votre requête, ou non.

Article 7 – Heure de départ : Les chambres doivent être libérées pour 11h00.

Article 8 – Règlement du solde de l'hébergement : Le solde du séjour sera à régler à la réservation. Le paiement du solde peut s'effectuer : en espèces, chèque ou carte bancaire.

Article 9 – Taxe de séjour : La taxe de séjour est un impôt local de 0.66€ par jour et par personne qui s'applique uniquement aux réservations effectuées via des plateformes en ligne. Elle est collectée par les propriétaires pour le compte de la commune et est reversée ensuite à la communauté de commune.

Article 10 – Capacité : La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le jour d'arrivée, le nombre d'occupants est supérieur, les propriétaires sont en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative des propriétaires, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de personnes supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 11 – Petit déjeuner : Le petit déjeuner est inclus dans le prix de la chambre. Il est servi dans un salon commun entre 7h00 et 10h00 la semaine et 8h00 et 10h00 le weekend.

Article 12 – Les animaux ne sont pas autorisés. Si le jour d'arrivée, le client se présente accompagné d'un ou plusieurs animaux, le refus d'accepter les animaux et ses propriétaires par les propriétaires de la maison d'hôtes ne peut être assimilé à une modification ou une rupture du contrat à l'initiative des propriétaires. De sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 13 – Art de vivre, utilisation des lieux : Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes. L'intérieur de la chambre est un espace entièrement non-fumeur. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Les enfants évoluant au sein du château sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

Article 14 – Informatique et libertés : Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. « Le Château de Saint Genix » s'engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes. Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions générales de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.

Contact

Hôtel « Château de Saint Genix »

655 Chemin de côte envers, 73240 SAINT GENIX SUR GUIERS, France. 06.21.59.74.10
info@chateaustgenix.com

Copyright 2022 © Maison d'hôtes Château de Saint Genix- Mentions légales - Conditions générales de vente